

# Informativa sulla privacy per Nuance Audio

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 05/03/2024

In EssilorLuxottica, ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti web e dei nostri clienti. Rispettare questo impegno è fondamentale per il nostro successo e la nostra reputazione, ma soprattutto per realizzare la nostra missione: aiutare le persone a vedere meglio, per vivere meglio.

## 01. Introduzione

### 01.1 / Chi siamo?

Luxottica Group S.p.A., con sede legale in Piazzale Cadorna, 3 – 20123 Milano, Italia, in quanto parte del Gruppo EssilorLuxottica è il "Titolare del Trattamento" (di seguito, "EssilorLuxottica" o "noi") dei tuoi Dati Personali, per le finalità e con le modalità descritte nella presente Informativa.

### 01.2 / Finalità dell'Informativa sulla privacy

EssilorLuxottica, le sue Consociate e le Società del gruppo attribuiscono particolare importanza al trattamento, alla riservatezza e alla sicurezza dei tuoi Dati Personali.

La finalità di questa Informativa sulla privacy è di informarti in modo chiaro, semplice ed esaustivo sul Trattamento dei Dati Personali che ci fornisci o che raccogliamo dai vari contatti che hai con noi (ad es. negozio, servizio clienti, siti, servizi, eventi, social network ecc.), sul loro eventuale trasferimento a terzi nonché sui tuoi diritti e le opzioni che puoi esercitare per il controllo dei tuoi Dati Personali e per la tutela della tua riservatezza, in conformità alle normative applicabili.

Potremo modificare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. In tal caso, ti forniremo una copia aggiornata dell'Informativa, non appena sia ragionevolmente possibile. Potremo inoltre fornire informative sulla privacy diverse o aggiuntive in relazione a determinate attività, programmi e offerte. Infine, potremo fornire ulteriori comunicazioni "just in time" per integrare o chiarire le nostre politiche sulla privacy, o indicare scelte aggiuntive relativamente ai tuoi Dati Personali.

I nostri Siti contengono link a siti web e/o applicazioni gestiti e mantenuti da terze parti. Si prega di notare che non abbiamo alcun controllo sulle politiche sulla privacy di siti web o applicazioni di cui non siamo proprietari. EssilorLuxottica invita gli utenti a leggere le informative sulla privacy di tali terze parti, prima di connettersi.

### 01.3 / Di cosa tratta l'Informativa sulla privacy? Definizioni principali

<b>Dati personali</b>	Indica qualsiasi informazione riguardante una persona (l'Interessato) che consenta di identificarla (nome, dati di contatto, numero di identificazione ecc.). Le categorie di Dati Personali che trattiamo sono elencate nella presente Informativa sulla privacy.
<b>Trattamento</b> (dei Dati Personali)	Indica qualsiasi azione riguardante i tuoi Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, il trasferimento, la cancellazione, l'accesso, la consultazione ecc.
<b>Destinatari</b> (dei Dati Personali)	Indica una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un ente o altro soggetto a cui vengono comunicati i Dati Personali, indipendentemente dal fatto che sia una terza parte.
<b>Finalità</b>	Indica la Finalità del Trattamento. In altre parole, le ragioni per cui i Dati Personali vengono raccolti.
<b>Titolare del Trattamento</b>	Indica la persona fisica o giuridica, il dipartimento o l'organizzazione che, singolarmente o insieme ad altri, stabilisce le Finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali.
<b>Contitolare del Trattamento</b>	Il termine si riferisce a due o più Titolari del Trattamento che stabiliscono congiuntamente le Finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali.

<b>Responsabile del Trattamento</b>	Indica la persona fisica o giuridica, il dipartimento o l'organizzazione che esegue il trattamento dei Dati Personali per conto e su istruzioni del Titolare del Trattamento.
<b>Consociate</b>	Indica le società controllate del Gruppo EssilorLuxottica, la società capogruppo e le sue controllate, o società da esso controllate o partecipate, nonché i suoi fornitori di servizi e partner commerciali strategici.
<b>Brand</b>	Indica i brand di proprietà delle società del Gruppo EssilorLuxottica.
<b>Gruppo EssilorLuxottica</b>	Indica, congiuntamente, EssilorLuxottica SA (la società capogruppo) e le sue Consociate.
<b>GDPR</b>	Il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Analogamente, la presente Informativa sulla privacy si applicherà ai seguenti Interessati:

<b>Utenti web</b>	Gli utenti che accedono al sito web Nuanceaudio.com (il "Sito").
<b>Utenti delle comunicazioni di marketing</b>	Gli utenti che si sono iscritti per ricevere comunicazioni di marketing da Nuance.com.
<b>Utenti di social media</b>	Utenti che seguono volontariamente l'attività di Nuance.Audio.com sui social media.

## 02. Da dove provengono i dati che raccogliamo?

La raccolta dei Dati Personali dipende dal punto di contatto attraverso il quale l'utente interagisce con noi e dalla finalità dell'interazione, come specificato in questa Informativa sulla privacy, ed è limitata ai Dati pertinenti e finalizzati all'interazione in oggetto.

Per raccogliere dati da e sull'utente, utilizziamo fonti e metodi diversi. Raccogliamo e otteniamo informazioni:

### a) Fornite direttamente dall'utente

Attraverso la registrazione alla newsletter tramite apposito modulo, se si desidera ricevere comunicazioni di marketing.

### b) Tramite l'utilizzo di sistemi di tracciamento automatico

Utilizziamo alcune tecnologie (ad es. cookie e sistemi di tracciamento automatico) che raccolgono automaticamente informazioni sul modo in cui l'utente utilizza i Siti e i Servizi. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Dati Personali raccolti attraverso sistemi automatici di tracciamento, ti invitiamo a leggere attentamente la nostra Informativa sui cookie, disponibile sul Sito.

### c) Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni sull'utente da altre fonti, inclusi fornitori di analisi dei dati, fornitori di servizi pubblicitari o di marketing, fornitori di servizi di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi per nostro conto o fonti pubbliche di informazioni. Creiamo inoltre informazioni basandoci sull'analisi delle informazioni che abbiamo raccolto dall'utente.

## 03. Che tipo di dati personali trattiamo?

La raccolta dei Dati Personali dipende dal punto di contatto attraverso il quale l'utente interagisce con noi e dalla finalità dell'interazione, come specificato nel seguito di questa Informativa sulla privacy, ed è limitata ai Dati pertinenti e finalizzati all'interazione in oggetto.

### 03.1 / Categorie di Dati Personali

CATEGORIA DI DATI	TIPOLOGIA DI DATI	INTERESSATO
<b>Informazioni di identificazione</b>	Includono, ad esempio, nome e cognome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, Paese di residenza, indirizzo e numeri di telefono	Clienti, utenti web, utenti registrati, utenti delle comunicazioni di marketing e utenti di social media
<b>Dati di marketing e comunicazione</b>	Includono le preferenze dell'utente in merito alla ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra, le preferenze di comunicazione e le informazioni presenti nella corrispondenza o nelle richieste inviate dall'utente o da noi richieste, in caso di problemi con i Siti.	Utenti registrati, clienti e utenti delle comunicazioni di marketing

CATEGORIA DI DATI	TIPOLOGIA DI DATI	INTERESSATO
<b>Informazioni sul dispositivo</b>	Includono, ad esempio, l'indirizzo IP o altro codice univoco del dispositivo (computer, telefono cellulare o altri dispositivi), i dati di identificazione come utente registrato o meno (dati di accesso), informazioni tecniche, come ad esempio l'URL di provenienza, l'impostazione del fuso orario e la posizione, le informazioni sul browser e la lingua	Utenti web e utenti di social media
<b>Informazioni sulla navigazione</b>	Includono le informazioni relative alle interazioni dell'utente con i nostri Siti, i nostri Servizi, le e-mail, i prodotti o gli annunci pubblicitari e i dati statistici relativi a tali interazioni	Utenti web e utenti di social media

## 04. Perché trattiamo i dati personali?

Siamo tenuti a utilizzare i tuoi dati per scopi definiti dalla natura dei nostri rapporti. Pertanto, a seconda del contesto in cui i dati vengono raccolti, possono essere utilizzati per una o più delle seguenti finalità:

FINALITÀ	DETTAGLI	BASE GIURIDICA
<b>Comunicazione tra di noi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inviare comunicazioni commerciali e promozionali e aggiornamenti periodici (ad es. via e-mail) relativi ai nostri prodotti e servizi, a iniziative ed eventi</li> <li>Gestire le nostre promozioni commerciali personalizzate in base all'analisi dei Dati Personali in merito a volume di spesa, categoria di prodotto, data di nascita e metodi di acquisto</li> <li>Evadere le richieste (ad es. gestire le richieste di informazioni, attivare la funzione "Condividi con un amico", inviare notifiche tramite la funzione "Di nuovo disponibile" ecc.)</li> </ul>	<p><b>CONSENTIMENTO</b></p>

**Finalità dell'analisi**

- Gestione di contenuti e comunicazioni personalizzate
- Analisi statistiche sulla customer audience
- Analisi delle prestazioni dei nostri Siti e Servizi, degli investimenti in media e campagne di marketing e sugli ordini online

**CONSENTIMENTO**

**Adempimento degli obblighi di legge**

- Rispettare i requisiti delle leggi, dei regolamenti, dei protocolli e delle normative nazionali e dell'UE (incluso il regolamento sui dispositivi medici)
- Rendere esecutive le decisioni delle Autorità pubbliche
- Gestire le richieste di esercizio dei diritti dell'utente
- Tracciabilità dei prodotti
- Conservazione dei dati ai fini degli adempimenti contabili e fiscali
- Controllo e prevenzione delle frodi (alcuni processi automatici o manuali sono atti a verificare i pagamenti online e a contrastare le frodi sui metodi di pagamento e il furto di identità)

**OBBLIGHI DI LEGGE**

**Legittimo interesse**

- Esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in procedimenti amministrativi o stragiudiziali relativamente ai nostri diritti, a quelli delle Società del Gruppo e/o dei nostri rappresentanti, azionisti, dirigenti e amministratori
- Consentire la gestione tecnica dei Siti e dei Servizi e delle relative funzioni operative, inclusa la risoluzione di eventuali problemi tecnici, per eseguire test, aggiornamenti e upgrade che non possono essere eseguiti usando dati non personali
- Prevenire o individuare attività fraudolente o usi impropri dei Siti e dei Servizi o contro il Gruppo EssilorLuxottica e/o gli Utenti dei Siti e dei Servizi

**LEGITTIMO INTERESSE**

**Legittimo interesse**

- Completare una potenziale fusione, una cessione di attività, il trasferimento di tutta o di una parte sostanziale della propria attività o un'operazione di finanziamento rivelando e trasferendo i Dati Personali alla terza parte o alle parti coinvolte nell'ambito della transazione
- Condurre sondaggi e ricerche di mercato sui nostri prodotti e servizi tramite posta, telefono o e-mail
- Rendere anonimi i Dati Personali per condurre analisi statistiche

**LEGITTIMO INTERESSE**

## 05. Come trattiamo i dati personali?

### 05.1 / Quali modalità utilizziamo per il trattamento dei Dati Personali?

Il trattamento dei Dati Personali avviene tramite modalità elettroniche e manuali, esclusivamente nella misura necessaria a perseguire le finalità sopra indicate.

Ci impegniamo a proteggere i tuoi Personali.

Ti ricordiamo che la password è uno dei meccanismi di protezione dell'account. Ti invitiamo pertanto a utilizzare una password sufficientemente efficace e a conservarla in un luogo sicuro, limitando l'accesso sui tuoi computer e browser ed eseguendo il logout dopo aver visitato i Siti e/o i Servizi.

Tutti i Dati Personali che riceviamo sono conservati su server sicuri, adottando misure di sicurezza adeguate per proteggerli da accessi non autorizzati, per preservarne l'accuratezza e per garantire il corretto utilizzo delle informazioni.

Inoltre, utilizziamo un sistema sicuro per autorizzare i pagamenti con carta di credito e rilevare eventuali attività fraudolente. Utilizziamo lo standard SSL (Secure Sockets Layer) per garantire la riservatezza dei Dati Personali.

### 05.2 / Condividiamo i Dati Personali con altre Consociate del Gruppo

EssilorLuxottica è un'organizzazione globale con uffici e divisioni operative in tutto il mondo e la maggior parte dei Dati Personali viene conservata e trattata tramite una gamma di applicazioni utilizzate a livello globale dalle Consociate di EssilorLuxottica. Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato prevalentemente attraverso i servizi di due soggetti principali, Essilor International e Luxottica Group S.p.A.

Potremo condividere i Dati Personali con alcune Consociate o Brand del Gruppo EssilorLuxottica, in base alle preferenze e agli interessi dell'utente su tali Consociate o Brand, per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, in ogni caso all'interno o all'esterno del suo Paese di residenza, come previsto dalle leggi applicabili e/o in altre circostanze, con il suo consenso.

Potremo inoltre condividere le informazioni raccolte per scopi aziendali interni.

### 05.3 / Trasferimento dei Dati Personali a terzi

#### a) Fornitori di servizi

Potremo rivelare i Dati Personali ai nostri fornitori di servizi terzi incaricati del trattamento dei dati che ci forniscono servizi, assistenza o consulenza, in particolare – ma non esclusivamente – in relazione ad aspetti tecnologici, contabili, amministrativi, legali, assicurativi, informatici, di marketing, assistenza clienti, gestione delle richieste dei soggetti interessati e analisi dei dati.

Ciascun fornitore di servizi agirà in qualità di responsabile del trattamento, per conto nostro e nel rispetto delle nostre istruzioni, in virtù di uno specifico accordo ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, che stabilisce i suoi obblighi e garantisce l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate per rispettare le Normative Applicabili e la tutela dei diritti dell'utente.

Esigiamo che tali fornitori terzi siano soggetti a rigorosi controlli e che mettano in atto opportune garanzie di sicurezza e riservatezza dei Dati Personali dell'utente.

#### b) Vendita o fusione

Potremo inoltre rivelare i Dati Personali degli utenti nei casi seguenti:

- In caso di vendita di attività o beni da parte nostra, nel qual caso potremo rivelare i Dati Personali degli utenti al potenziale acquirente di tali attività o beni; o
- In caso di vendita, acquisto, fusione, acquisizione o partnership con altre società o aziende, o in caso di vendita di parte o della totalità dei nostri beni. In tali transazioni, i Dati Personali degli utenti possono essere tra i beni trasferiti.

Potremo condividere tutte le informazioni che raccogliamo in relazione a una transazione aziendale significativa, come la vendita di un sito web, una fusione, un consolidamento, la cessione di attività o nell'improbabile caso di fallimento.



#### **c) Fornitori terzi di servizi di social network**

Se l'utente decide di accedere ai Siti e/o ai Servizi tramite applicazioni di social network o di collegare il suo account ai suoi profili pubblici presenti sui social network, e di condividere le sue azioni tramite il Sito e/o i Servizi su tali canali tramite i relativi plug-in (ad es. Facebook Connect, I like, fb share ecc.), questi servizi di terzi potrebbero essere in grado di raccogliere informazioni sull'utente, incluse informazioni sulle attività che svolge sui Siti e/o sui Servizi, e potrebbero notificare le sue connessioni ai servizi di terzi in merito al suo utilizzo dei Siti e/o dei Servizi. In questo caso, l'utilizzo dei suoi Dati Personali non è disciplinato dalla presente Informativa sulla privacy, ma in conformità alle politiche di protezione dei dati di tali terze parti.

#### **d) Procedimenti legali**

Potremo divulgare i Dati Personali dell'utente ad autorità, tribunali, organi amministrativi o altre terze parti autorizzate (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i consulenti), laddove la divulgazione dei Dati Personali sia prevista da leggi, norme o provvedimenti giudiziari, o sia necessaria per la protezione e la difesa dei nostri diritti.

#### **e) Altri casi**

Potremo chiedere all'utente se desidera divulgare le sue informazioni ad altre terze parti non specificate altrove nella presente Informativa sulla privacy. Inoltre, non vendiamo, affittiamo o nolegghiamo i tuoi Dati Personali a terzi, ma potremmo, di volta in volta, contattarti per conto di partner commerciali esterni in merito particolari offerte che potrebbero interessarti. In questi casi, senza il consenso dell'utente i Dati Personali non saranno trasferiti a terzi. I destinatari sopra indicati tratteranno i Dati Personali in qualità di titolari, responsabili del trattamento o incaricati del trattamento, a seconda dei casi.

Maggiori informazioni sulle categorie di responsabili del trattamento sono disponibili su richiesta.

### **05.4 / Trasferimento dei Dati Personali verso Paesi terzi?**

Poiché EssilorLuxottica opera a livello globale, e per offrire un servizio personalizzato in tutto il mondo, alcuni dei dell'utente potrebbero essere raccolti, trattati o conservati al di fuori del suo Paese di residenza.

Di conseguenza, tali Dati Personali potrebbero essere trattati e/o trasferiti in Paesi che non dispongono di leggi sulla tutela dei dati equivalenti a quelle vigenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

In questi casi, EssilorLuxottica garantisce l'applicazione di tutele adeguate, per garantire che i Dati Personali siano trattati in conformità alle normative applicabili. A questo riguardo, se i Dati Personali vengono trattati da un'altra società EssilorLuxottica, tali tutele vengono applicate sulla base degli impegni presi in base a (i) un accordo di trasferimento dedicato e vincolante per la società EssilorLuxottica coinvolta nel trattamento, e (ii) la definizione di un insieme di norme applicabili alla Politica sulla Protezione dei Dati Personali del Gruppo EssilorLuxottica.

Se i Dati Personali vengono trattati da società EssilorLuxottica o da terze parti che si trovano al di fuori dell' Spazio economico europeo, EssilorLuxottica assicura l'applicazione di tutele contrattuali specifiche per garantire che tali requisiti siano soddisfatti, in conformità alle Normative Applicabili ai sensi dell'Articolo 44 e seguenti del GDPR.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie appropriate e su come ottenerne una copia, potete contattarci con le modalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

### **05.5 / Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?**

Conserviamo tutti o parte dei Dati Personali per il tempo strettamente necessario a:

- a) soddisfare i requisiti di legge applicabili in materia di conservazione dei dati,
- b) soddisfare e adempiere ai nostri obblighi legali e/o contrattuali,
- c) espletare le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati, anche allo scopo di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili e di rendicontazione.

Per stabilire il periodo di conservazione previsto dei Dati Personali, valutiamo la quantità, la natura e la sensibilità dei Dati Personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei Dati Personali, le finalità del trattamento e se è possibile conseguire tali finalità con altri mezzi, nonché i requisiti di legge applicabili.

In particolare, precisiamo che i Dati Personali saranno conservati per un periodo di 10 anni per finalità di fatturazione e contabilità, fatte salve le circostanze in cui le leggi applicabili prevedano requisiti di conservazione diversi.

Inoltre, se l'utente ha acconsentito al trattamento dei suoi Dati Personali per attività di marketing (ad es. comunicazioni commerciali e promozionali, newsletter commerciali, promozioni personalizzate, aggiornamenti periodici sui nostri prodotti, servizi, iniziative ed eventi ecc.), tali Dati saranno conservati per 10 anni dall'ultima interazione, per i clienti, e per 2 anni dall'ultima interazione, per clienti potenziali. Per ultima interazione s'intende l'ultimo contatto stabilito, tracciabile dai nostri sistemi o venditori.

In ogni caso si osserva che, come regola generale, in EssilorLuxottica la conservazione e l'archiviazione dei Dati Personali non supererà i 10 (dieci) anni complessivi, calcolati a partire dalla prima registrazione e/o dal rinnovo del consenso e/o da altra interazione pertinente, fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione.

In alcune circostanze potremo rendere anonimi i Dati Personali, in modo che non possano essere associati all'utente; in tal caso, potremo utilizzare tali informazioni senza ulteriore preavviso.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei Dati Personali, potete contattarci all'indirizzo e-mail indicato nella Sezione 8 della presente Informativa sulla privacy.

## 05.6 / Manteniamo i vostri dati sicuri, aggiornati e accurati

EssilorLuxottica ha la responsabilità di garantire la sicurezza e l'accuratezza dei Dati personali che tratta e di mantenerli aggiornati. EssilorLuxottica ha adottato misure per eliminare le copie duplicate dei dati e per facilitare l'aggiornamento dei dati che possono cambiare nel tempo.

## 06. Come proteggiamo i dati personali?

EssilorLuxottica attribuisce la massima priorità alla protezione dei Dati Personali.

Pertanto, EssilorLuxottica ha messo in atto misure e garanzie adeguate per proteggere i Dati Personali trattati.

Ciò si riflette nelle procedure di EssilorLuxottica descritte nel Programma di Protezione dei Dati, nelle linee guida e nelle politiche del Gruppo EssilorLuxottica, nonché nelle misure adottate nell'intero Gruppo.

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare la perdita accidentale, l'uso o l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la divulgazione dei Dati Personali. Inoltre, limitiamo l'accesso ai Dati Personali dell'utente a dipendenti, agenti, appaltatori e ad altre terze parti che abbiano la necessità di conoscerli per motivi di lavoro. Queste persone tratteranno i Dati Personali solo in base alle nostre istruzioni e sono soggette all'obbligo di riservatezza. Questi provvedimenti includono le misure di sicurezza tecniche per la protezione dei sistemi informatici e le misure di sicurezza fisiche impiegate nelle sedi di EssilorLuxottica. EssilorLuxottica richiede inoltre al proprio personale di partecipare a corsi di formazione sulla sicurezza delle informazioni. I dettagli di queste misure possono essere richiesti al Dipartimento per la Sicurezza delle Informazioni del Gruppo.

Abbiamo messo in atto procedure per gestire i casi di sospetta violazione della sicurezza dei dati e informeremo l'utente e le autorità di vigilanza competenti in merito a eventuali violazioni nei casi previsti dalla legge.

## 07. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i seguenti diritti, previa verifica della sua identità, laddove necessario:

### a) Diritto di informazione e di accesso

L'interessato può chiedere la conferma dell'esistenza dei suoi Dati Personali e ricevere informazioni sul loro contenuto e la loro origine, nonché ottenere una copia dei Dati Personali attualmente contenuti nei nostri database.

### b) Diritto di rettifica

L'interessato può richiedere la rettifica dei Dati Personali attualmente contenuti nei nostri database. Ci riserviamo il diritto di non soddisfare una richiesta di modifica dei Dati Personali, se riteniamo che la modifica comporterebbe la violazione di leggi o obblighi legali o renderebbe errata l'informazione.

### c) Diritto alla limitazione del trattamento

Ove applicabile, l'interessato può limitare il trattamento dei suoi Dati Personali. Quando tali limitazioni non sono possibili, provvederemo a informarlo. L'interessato potrà pertanto decidere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso al trattamento dei suoi Dati Personali.

### d) Diritto di opporsi al trattamento

Laddove applicabile, l'interessato può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per motivi legati alla sua situazione specifica, se il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse. Inoltre, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, se correlata a tale attività di marketing diretto.

Se tali opposizioni non sono possibili, provvederemo a informare l'interessato. L'interessato potrà pertanto decidere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso al trattamento dei suoi Dati Personali.

### e) Diritto di cancellazione

Se l'interessato desidera che i suoi Dati Personali vengano cancellati, può inviare una richiesta. Al ricevimento di tale richiesta di cancellazione, confermeremo la ricezione e la cancellazione dei suoi Dati Personali.

### f) Diritto alla portabilità dei dati

Su richiesta e ove previsto dalle leggi locali, possiamo fornire all'interessato le copie dei suoi Dati Personali. Qualora tale richiesta non possa essere soddisfatta, informeremo l'interessato di conseguenza. L'interessato potrà pertanto decidere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso. Ove applicabile, ci assicureremo che tali modifiche siano condivise con terze parti di fiducia.

### g) Diritto di revoca del consenso

Laddove il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi Dati Personali. Al ricevimento della revoca del consenso, confermeremo la ricezione e procederemo a interrompere il trattamento dei Dati Personali dell'interessato.

### h) Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente

Se non è soddisfatto del trattamento dei suoi Dati Personali e/o della nostra risposta a una richiesta di esercizio dei suoi diritti, l'interessato può presentare reclamo all'autorità di controllo competente.

Per esercitare i propri diritti, si invita a contattare:  
[privacy@essilorluxottica.com](mailto:privacy@essilorluxottica.com) o [dpo@luxottica.com](mailto:dpo@luxottica.com)

## 08. come contattarci?

### 08.1 / Contatti del Titolare del Trattamento

I Titolari del Trattamento dei Dati Personali sono indicati nella Sezione 01.1 della presente Informativa sulla privacy.

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, o sul trattamento dei dati da parte nostra, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo postale indicato nella Sezione 01.1 che precede e/o all'indirizzo e-mail specificato nella precedente Sezione 07.

### 08.2 / Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati

EssilorLuxottica ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@luxottica.com](mailto:dpo@luxottica.com), o tramite le modalità di contatto previste nella precedente Sezione 08.1.

## 09. Come posso tenere traccia delle modifiche a questa informativa sulla privacy?

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche dovute a ragioni legali e/o organizzative. Sugeriamo pertanto di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di fare riferimento alla versione più recente; pubblicheremo la data dell'ultimo aggiornamento in testa alla presente Informativa sulla privacy.

In ogni caso, una versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sarà sempre disponibile sui Siti e i Servizi, e informeremo l'interessato in merito a eventuali modifiche che influiscano in modo sostanziale sui suoi diritti alla riservatezza.