

Informativa sui cookie

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 05/03/2024

Luxottica Group S.p.A. (di seguito "EssilorLuxottica" o il "Sito Web" o "noi") utilizza i cookie e altre tecnologie per garantire il corretto funzionamento del Sito Web e migliorare la tua esperienza di navigazione. Lo scopo della presente informativa sui cookie (di seguito "Informativa sui cookie" o, semplicemente, "Informativa") è quello di informarti sui cookie installati sul nostro Sito, su come li utilizziamo e su come è possibile gestirli.

La presente Informativa deve essere letta insieme alla nostra Informativa sulla privacy, che contiene le informazioni necessarie sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali, compresi quelli raccolti tramite i cookie, ove applicabile. Il contenuto della presente Informativa è soggetto a modifiche periodiche.

01. Cosa sono i cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo, solitamente composto da lettere e numeri, che viene trasferito e memorizzato, per un tempo stabilito dal gestore, sul dispositivo utilizzato dall'utente (un computer, un tablet, uno smartphone o un qualsiasi dispositivo mobile) quando l'utente accede al Sito Web. Per esempio, alcuni cookie identificano il dispositivo utilizzato in modo univoco, distinguendolo da un altro.

Si specifica che anche altre tecnologie simili, utilizzate per raccogliere informazioni sul dispositivo usato dall'utente, come pixel tag, web beacon o plug-in di social network, rientrano nella categoria generale dei "cookie". I pixel o web beacon sono utilizzati anche nelle e-mail di marketing diretto che ti inviamo. Questi pixel registrano se la nostra e-mail è stata consegnata e aperta e se è stato fatto clic sui link in essa contenuti. Non sono memorizzati sul tuo dispositivo, ma sono integrati in modo invisibile nelle pagine del Sito Web.

02. Perché utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per diverse finalità.

Alcuni cookie sono indispensabili per consentire il corretto funzionamento del Sito Web e offrire all'utente una buona esperienza di navigazione, come il semplice spostamento da una pagina all'altra del Sito Web e la prestazione dei servizi previsti (ad es. acquisto e pagamento di occhiali).

Altri cookie sono necessari per rendere la navigazione più semplice e veloce (ad es. ricordando i dati di registrazione o il contenuto del carrello, oppure per rendere la navigazione il più possibile in linea con le preferenze e le caratteristiche dell'utente).

Inoltre, alcuni cookie sono utili per fornire al gestore del Sito informazioni che possono essere utilizzate a fini analitici e statistici, ad esempio per conoscere il numero di utenti collegati, per inviare messaggi promozionali personalizzati o per garantire un collegamento diretto con i social network.

03. Quali informazioni contengono i cookie?

Generalmente le informazioni raccolte sotto forma di cookie riguardano il dispositivo dell'utente, inclusi indirizzo IP, dati di accesso, sistema operativo e piattaforma utilizzati, tipo o terminale, risoluzione dello schermo, tipo di browser Internet, impostazione del fuso orario, Paese di origine, informazioni sulle visite al Sito Web compreso l'URL, durata delle visite, termini di ricerca digitati sul Sito, prodotti visualizzati o inseriti nel carrello, tempi di risposta delle pagine, errori di download e informazioni sull'interazione con le pagine, come il numero di clic o i percorsi di navigazione.

In genere queste informazioni non sono sufficienti per identificare personalmente l'utente, ma potrebbero esserlo se lette in combinazione tra loro o a informazioni aggiuntive raccolte dal Sito Web o da terzi.

Abbiamo codificato e distinto i cookie in base alla durata della loro conservazione sul dispositivo dell'utente, al soggetto che li installa e li gestisce e, soprattutto, alle finalità per le quali vengono installati. I nomi e le funzioni di ciascun cookie e il loro periodo di conservazione sono indicati qui.

a) Durata

I **cookie di sessione** sono i cookie installati all'apertura del Sito Web e cancellati alla chiusura del browser o del Sito o alla scadenza della sessione. Pertanto, le informazioni sono memorizzate temporaneamente e consentono, ad esempio, di mantenere la navigazione.

I **cookie permanenti** sono cookie memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo prestabilito dall'operatore, anche dopo la chiusura del browser. Consentono, ad esempio, di salvare nome utente e password o di ricordare le preferenze dell'utente, in modo che non debbano essere nuovamente inserite all'apertura del Sito Web.

b) Chi installa i cookie?

I cookie possono provenire da due fonti:

- **Cookie propri (o di prima parte):** sono creati dal sito web che si sta visitando e sono associati al relativo nome di dominio.
- **Cookie di terze parti:** sono creati da fornitori terzi e inseriti dall'editore del sito web che si sta visitando e sono pertanto associati a un nome di dominio diverso da quello del sito su cui sono utilizzati. I nostri partner terzi impostano i cookie quando l'utente accede alle loro pagine o visita il nostro Sito Web, ad esempio sotto forma di banner pubblicitari.

Questi cookie sono disciplinati dalle informative sulla privacy delle terze parti interessate, consultabili sui loro siti web.

c) Finalità dei cookie utilizzati da EssilorLuxottica su questo Sito

Cookie strettamente necessari (o tecnici): garantiscono il corretto funzionamento del Sito Web e l'utilizzo dei servizi offerti. Consentono, ad esempio, di riconoscere la lingua del Paese dal quale l'utente si connette e di salvare le scelte effettuate sul banner contenente l'informativa breve sulla privacy (consenso all'uso dei cookie), evitando di dover effettuare nuovamente la scelta a ogni accesso al Sito per l'acquisto di un prodotto. Inoltre, migliorano l'esperienza dell'utente memorizzando i dati di accesso o i prodotti preselezionati nel carrello.

Servono esclusivamente a garantire le funzionalità base del Sito Web e, pertanto, per la loro installazione non è richiesto il preventivo consenso dell'utente. L'utente può impostare il browser in modo da bloccare questi cookie, ma questo impedirà il funzionamento di alcune o di tutte le parti del Sito Web.

Cookie analitici: alcuni di questi cookie sono installati e gestiti direttamente da EssilorLuxottica e sono utilizzati per analizzare in che modo viene utilizzato il Sito e per conteggiare gli accessi, le sorgenti di traffico, le pagine visualizzate, consentendo al gestore di apportare modifiche e miglioramenti al Sito Web. Possono raccogliere dati in forma anonima a fini esclusivamente statistici.

Altri cookie analitici possono essere invece installati da terzi (come Adobe o Google Analytics) per tracciare l'attività dell'utente sul Sito Web, traendo informazioni utili per EssilorLuxottica.

Per aiutare l'utente a decidere in modo più consapevole se acconsentire o meno alla raccolta di tali cookie, si invita a leggere le rispettive informative sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=it-IT>) o a visitare la pagina: <http://www.youronlinechoices.com/>.

Cookie di marketing e di profilazione: tracciano la navigazione dell'utente nel Sito Web, consentendo la creazione di contenuti personalizzati nel Sito Web, mostrando all'utente prodotti di suo interesse o simili a quelli già visualizzati e inviando messaggi pubblicitari in linea con le preferenze espresse. L'eventuale rifiuto o la revoca del consenso non interferiranno con la possibilità di accedere o navigare nel Sito Web. È possibile che terze parti installino altri cookie analitici al fine di tracciare l'attività dell'utente nel Sito Web, traendo informazioni utili per EssilorLuxottica.

Per aiutare l'utente a decidere in modo più consapevole se acconsentire o meno alla raccolta di tali cookie, si invita a leggere le rispettive informative sulla privacy di Google, riguardanti Google AdSense (<https://policies.google.com/privacy?hl=it-IT>) o a visitare la pagina:

<http://www.youronlinechoices.com/>.

Cookie dei social network: consentono all'utente di utilizzare le varie funzioni dei social network, grazie all'uso di plug-in integrati nel nostro Sito Web che permettono una connessione diretta con il server del social network. Il plug-in è gestito da una terza parte. Questi cookie non sono necessari per la navigazione. Per informazioni sull'uso dei cookie da parte dei social network e per esprimere un consenso informato, invitiamo l'utente a consultare le rispettive informative sulla privacy dei social network.

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>
- LinkedIn: [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>
- Spotify: <https://www.spotify.com/it/legal/privacy-policy/>
- Tik Tok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

04. Come gestire i cookie

I cookie strettamente necessari, che abilitano le funzioni base del Sito Web, vengono installati automaticamente all'apertura del Sito Web, senza richiedere il consenso.

Per quanto riguarda le altre categorie di cookie, per le quali è necessario prestare o meno il consenso, la prima volta che l'utente accede al Sito Web vedrà comparire un banner sui cookie (preferenze sulla privacy) contenente l'informativa breve sulla privacy e un link all'Informativa sui cookie. L'utente potrà comunque visualizzare e modificare le sue preferenze attraverso le Impostazioni sulla Privacy (disponibili alla Sezione 7 della presente Informativa) in qualsiasi momento.

Tuttavia, qualora l'utente avesse già prestato il suo consenso all'uso dei cookie, affinché i cookie raccolti prima della revoca possano essere eliminati l'utente dovrà cancellarli tramite le impostazioni del suo browser.

Di seguito sono riportate le istruzioni per modificare le impostazioni dei cookie sui browser più comunemente utilizzati dagli utenti:

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer.

L'utente può inoltre indicare le sue preferenze in merito all'installazione dei cookie tramite: <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

05. Chi ha accesso alle informazioni raccolte tramite cookie?

Per quanto riguarda i cookie installati da EssilorLuxottica, solo il personale preposto, preventivamente formato e istruito a svolgere tali compiti, può accedere alle informazioni raccolte tramite cookie. Per quanto riguarda i cookie di terze parti, le informazioni vengono raccolte e utilizzate da EssilorLuxottica e da soggetti esterni legati ad EssilorLuxottica da un rapporto contrattuale. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sulle nostre collaborazioni con soggetti terzi, consultare l'Informativa sulla privacy disponibile sul Sito Web.

06. Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

I tuoi dati personali possono essere raccolti, trattati o conservati al di fuori del tuo Paese di residenza. Di conseguenza, i tuoi dati personali potrebbero essere trattati e/o trasferiti in Paesi che non dispongono di leggi sulla tutela dei dati equivalenti a quelle vigenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). In questi casi, EssilorLuxottica garantisce l'applicazione di tutele adeguate, per garantire che i tuoi dati personali siano trattati in conformità alle normative applicabili. A questo riguardo, qualora i tuoi dati personali vengano elaborati da un'altra società appartenente al Gruppo EssilorLuxottica ("Società EssilorLuxottica"), tali tutele vengono applicate sulla base degli impegni presi a seguito di (i) un accordo di trasferimento dedicato e vincolante nei confronti della Società EssilorLuxottica coinvolta nel trattamento, e (ii) la definizione di un insieme di norme applicabili alla Politica sulla Protezione dei Dati Personali del Gruppo EssilorLuxottica.

Nel caso in cui i tuoi dati personali vengano elaborati da Società EssilorLuxottica o da terze parti che si trovano al di fuori del SEE, EssilorLuxottica assicura l'applicazione di tutele contrattuali specifiche per garantire che tali requisiti vengano soddisfatti, in conformità alle Normative Applicabili ai sensi dell'Articolo 44 e seguenti del GDPR.

07. I tuoi diritti

Quando i cookie inseriti sul nostro Sito Web raccolgono i tuoi dati personali, hai diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione e limitazione dei dati. Per ulteriori informazioni sul contenuto di questi diritti e su eventuali limitazioni, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy disponibile sul Sito. È inoltre possibile modificare le proprie preferenze o ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento facendo [clic qui](#).

EssilorLuxottica ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati. Se desideri esercitare i tuoi diritti (ai sensi degli Articoli 15-22 GDPR) o hai domande sulla presente Informativa sui cookie, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: dpo@luxottica.com.

Inoltre, se non sei soddisfatto del trattamento dei tuoi dati personali e/o della nostra risposta a una richiesta di esercizio dei tuoi diritti, puoi proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

08. Come posso tenere traccia delle modifiche alla presente informativa sui cookie?

La presente Informativa sui cookie è soggetta a modifiche determinate da ragioni legali e/o organizzative. Sugeriamo pertanto di controllare regolarmente la presente Informativa sui Cookie e di fare riferimento alla versione più recente; pubblicheremo la data dell'ultimo aggiornamento in testa alla presente Informativa sui cookie.