

Aviso de privacidad de Nuance Audio

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 05/03/2024

En EssilorLuxottica, nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios de la web y clientes/Mantener este compromiso es esencial para nuestro éxito y reputación y, en última instancia, para nuestra capacidad de cumplir nuestra misión de ayudar a las personas a ver más, ser más y vivir la vida al máximo.

01. Introducción

01.1 / ¿Quiénes somos?

Luxottica Group S.p.A., con domicilio social en Piazzale Cadorna no. 3 – 20123 Milan, Italia, como parte de EssilorLuxottica Group es el «Responsable del tratamiento» (en lo sucesivo «EssilorLuxottica» o «nosotros») de los Datos personales, determinando la finalidad y el tratamiento descritos a continuación en el Aviso.

01.2 / ¿Cuál es la finalidad de este Aviso de privacidad?

EssilorLuxottica, sus Afiliados y sus Empresas conceden particular importancia al tratamiento, confidencialidad y seguridad de sus Datos personales.

El fin de este Aviso de privacidad es informarle de una forma clara, simple y completa del Tratamiento realizado a sus Datos personales que nos concede o que podemos recopilar de los diversos contactos que usted nos hace (p. ej. la tienda, atención al cliente, sitios, servicios, eventos, redes sociales, etc.), su posible cesión a terceros, al igual que sus derechos y las opciones que tiene para controlar sus Datos personales y para proteger su privacidad, de acuerdo con la legislación aplicable. Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad en cualquier momento pero, si lo hacemos, le proporcionaremos una copia actualizada de este Aviso de privacidad tan pronto como sea razonablemente factible.

Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad en cualquier momento pero, si lo hacemos, le proporcionaremos una copia actualizada de este Aviso de privacidad tan pronto como sea razonablemente factible.

Es posible que ofrezcamos avisos de privacidad diferentes o adicionales relacionados con ciertas actividades, programas y ofertas. También podemos proporcionar avisos adicionales «justo a tiempo» que pueden complementar o aclarar nuestras prácticas de privacidad o proporcionarle opciones adicionales con respecto a sus Datos personales.

Nuestros Sitios incluyen enlaces a sitios web y/o aplicaciones operados y mantenidos por terceros. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones que no son de nuestra propiedad. EssilorLuxottica le anima a revisar los avisos de privacidad de tales terceros antes de conectarse.

01.3 / ¿Qué es este Aviso de privacidad? Definiciones clave

Datos personales	Toda información sobre una persona física (el Interesado) a partir de la cual se pueda identificar a esa persona (nombre, información de contacto, número de identificación, etc.). Las categorías de Datos personales que podemos tratar se enumeran en este Aviso de privacidad.
Tratamiento (de Datos personales)	Toda acción realizada en relación con sus Datos personales, como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, modificación, cesión, eliminación, acceso, consulta, etc. de dichos datos.
Destinatarios (de los Datos personales)	Una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo al que se comuniquen los datos personales, ya sea un tercero o no.
Finalidad	Hace referencia a la finalidad del Tratamiento. Es decir, los motivos por los que se recopilan los Datos personales.
Responsable del tratamiento	Hace referencia a la persona física o jurídica, departamento u organización, sola o conjuntamente con otros, que determina la Finalidad y medios del Tratamiento de Datos personales
Corresponsable del tratamiento	Hace referencia a dos o más Responsables del tratamiento que determinan conjuntamente la Finalidad y los medios del Tratamiento

Encargado del tratamiento	Hace referencia a una persona física o jurídica, departamento u otro organismo que trata datos personales en nombre y siguiendo las instrucciones del Responsable del tratamiento
Affiliates	Means subsidiaries of EssilorLuxottica Group, its ultimate holding company and its subsidiaries, or companies that it controls, are controlled by or under common control, and its service providers and strategic business partners
Brands	The brands owned by the companies belonging to EssilorLuxottica Group
EssilorLuxottica Group	Jointly EssilorLuxottica SA (as ultimate holding company) and all its Affiliates
GDPR	Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Asimismo, el presente Aviso de privacidad será aplicable a los siguientes Interesados:

Usuarios de la web	Los usuarios que acceden al sitio web Nuanceaudio.com (el «Sitio web»).
Usuarios de comunicaciones de marketing	Usuarios que se han suscrito para recibir comunicaciones de marketing de Nuance.com
Usuarios de las redes sociales	Usuarios que voluntariamente siguen la actividad de Nuance.Audio.com en las redes sociales.

02. ¿De dónde se recogen los datos personales?

Los Datos personales que recopilamos dependen del punto de contacto a través del que usted interactúa con nosotros, así como de los fines de dicha interacción como se describe en este Aviso de privacidad y, también, se limitan a aquellos que son relevantes y apropiados para esta interacción.

Utilizamos diferentes métodos y diversas fuentes para recopilar datos de usted y sobre usted. Recopilamos y obtenemos la información:

a) Proporcionada directamente por usted

A través del formulario de suscripción al boletín, si desea recibir comunicaciones de marketing.

b) Utilizando sistemas automáticos de seguimiento

Utilizamos algunas tecnologías (por ejemplo las cookies y sistemas de seguimiento automático) que recopilan automáticamente ciertos elementos de información relacionados con la forma en la que utiliza los Sitios y los Servicios. Para obtener más información sobre el uso de los Datos personales recopilados a través de sistemas de seguimiento automático, lea atentamente nuestra Política de cookies disponible en el Sitio.

c) De otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de marketing o publicidad, proveedores de servicios de prevención de fraudes, proveedores que ofrecen servicios en nuestro nombre o fuentes de publicidad disponibles. También creamos información basada en nuestro análisis de la información que hemos recopilado de usted.

03. ¿Qué datos personales podemos tratar sobre usted?

Los Datos personales que recopilamos dependen del punto de contacto a través del que usted interactúa con nosotros, así como de los fines de dicha interacción como se describe por la presente en este Aviso de privacidad y, también, se limitan a aquellos que son relevantes y apropiados para esta interacción.

03.1 / Categorías de los datos personales

CATEGORÍA DE LOS DATOS	TIPOS DE DATOS	INTERESADO
Información identificable	Incluye los nombres y apellidos, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, país de residencia, dirección postal y números de teléfono	Clientes, Usuarios Web, Usuarios registrados, Usuarios de comunicaciones de marketing y Usuarios de redes sociales
Datos de marketing y comunicación	Incluyen sus preferencias en cuanto a recibir marketing de nuestra parte, sus preferencias de comunicación y la información incluida en cualquier correspondencia o solicitud que nos envíe o le pidamos si tenemos problemas con los Sitios.	Usuarios registrados, Clientes y Usuarios de comunicaciones de marketing

CATEGORÍA DE LOS DATOS	TIPOS DE DATOS	INTERESADO
Información del dispositivo	Incluye información como la dirección IP u otro código único de su dispositivo (ordenador, móvil u otros dispositivos), la identificación como usuario registrado o no registrado (datos de inicio de sesión), información técnica que puede incluir la URL desde donde se origina, la configuración y ubicación de la zona horaria, la información del navegador y el idioma	Usuarios de la web y Usuarios de redes sociales
Información de navegación	Incluye información como la dirección IP u otro código único de su dispositivo (ordenador, móvil u otros dispositivos), la identificación como usuario registrado o no registrado (datos de inicio de sesión), información técnica que puede incluir la URL desde donde se origina, la configuración y ubicación de la zona horaria, la información del navegador y el idioma	Usuarios de la web y Usuarios de redes sociales

04. ¿Por qué tratamos sus datos personales?

Estamos obligados a utilizar sus datos para fines definidos de acuerdo con la naturaleza de nuestras relaciones. Por lo tanto, dependiendo del contexto en el que se recopilen sus datos, se pueden utilizar para uno o más de los siguientes fines:

FINES	DETALLES	BASE JURÍDICA
Comunicación entre nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Enviarle comunicaciones comerciales y promocionales y actualizaciones periódicas (p. ej. por correo electrónico) relacionadas con nuestros productos, servicios, iniciativas y eventos • Gestionar nuestras ofertas comerciales personalizadas basadas en el análisis de sus Datos personales relacionados con el volumen de gasto, la categoría de producto, la fecha de nacimiento y los métodos de compra) • Responder a sus solicitudes (por ejemplo la gestión de solicitudes de información, proporcionar la función «compartir con un amigo», notificar con la función «vuelve a estar disponible», etc.) 	CONSENTIMIENTO

Fines del análisis

- Gestión de contenido y comunicaciones personalizados
- Realizar análisis estadísticos sobre la audiencia de clientes
- Analizar el rendimiento de nuestros Sitios y Servicios, nuestras inversiones en medios y campañas de marketing y nuestros pedidos en la web

Cumplimiento de las obligaciones legales

- Cumplir con los requisitos de las leyes, reglamentos, protocolos y legislación nacional y de la UE (incluida la legislación sobre dispositivos médicos objetivo)
- Ejecutar las decisiones de las autoridades públicas
- Gestión de las solicitudes de ejercicio de sus derechos
- Trazabilidad del producto
- Conservación de datos en relación con las obligaciones contables y fiscales
- Lucha contra el fraude (existen ciertos procesos automáticos o manuales diseñados para verificar sus pagos en línea y para combatir el fraude relacionado con los métodos de pago y el robo de identidad)

Persecución de intereses legítimos

- Ejercer o defender reclamaciones legales en procedimientos judiciales o en procedimientos administrativos o extrajudiciales relacionados con nuestros derechos, de las empresas de nuestro grupo y/ o de nuestros representantes, accionistas, funcionarios y directores
- Permitir la gestión técnica de los Sitios y los Servicios y sus funciones operativas, incluida la resolución de cualquier problema técnico, para realizar pruebas, actualizaciones y mejoras que no se puedan realizar a través de datos no personales
- Prevenir o identificar actividades fraudulentas o usos indebidos de los Sitios y Servicios o contra el grupo EssilorLuxottica y/o los Usuarios de los Sitios y los Servicios

CONSENTIMIENTO

OBLIGACIONES LEGALES

INTERÉS LEGÍTIMO

Persecución de intereses legítimos

- Completar una posible absorción, venta de activos, transferencia de la totalidad o una parte material de su negocio, o transacción de financiación mediante la divulgación y cesión de los Datos personales al tercero o terceros involucrados en la transacción como parte de la transacción
- Realizar encuestas y estudios de mercado relacionados con nuestros productos y servicios por correo postal, telefónico o correo electrónico
- Anonimizar los Datos personales con el fin de realizar análisis estadísticos

INTERÉS LEGÍTIMO

05. ¿Cómo tratamos sus datos personales?

05.1 / ¿Qué modalidades utilizamos para tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus Datos personales se realiza, de forma electrónica y manual, solo dentro de los límites necesarios para conseguir los fines descritos anteriormente.

Nos comprometemos a proteger sus Datos personales.

Aconsejamos que la contraseña sea uno de los mecanismos de protección de la cuenta. Por lo tanto, se le invita a utilizar una contraseña lo suficientemente segura y que la tenga almacenada en un lugar seguro, limitando el acceso a la misma en sus propios ordenadores y navegadores, desconectándola después de haber visitado los Sitios y/o los Servicios.

Todos los Datos personales proporcionados por usted se mantienen en servidores seguros, adoptando medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos personales del acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los Datos personales y garantizar el uso adecuado de la información.

Además, se utiliza un sistema seguro para autorizar pagos con tarjeta de crédito e identificar actividades fraudulentas. Utilizamos el estándar SSL (Secure Sockets Layer) para proteger la confidencialidad de sus datos personales.

05.2 / Compartimos sus Datos personales con otros Afiliados del Grupo

EssilorLuxottica es una organización mundial con oficinas y operaciones en todo el mundo y la mayoría de sus Datos personales relacionados se almacenan y tratan dentro de una variedad de aplicaciones globales que utilizan globalmente los Afiliados de EssilorLuxottica. La mayor parte del tratamiento de sus datos personales se realiza a través de los servicios concentrados de dos entidades: Essilor International y Luxottica Group S.p.A.

Es posible que compartamos sus Datos personales con determinados Afiliados o Marcas del grupo EssilorLuxottica, dependiendo de sus preferencias e intereses sobre dichos Afiliados o Marcas, para los fines establecidos en el presente Aviso de privacidad, en cada caso dentro o fuera de su país, según lo permita y exija la legislación aplicable y/o en otras circunstancias con su consentimiento.

También podemos compartir su información para nuestros fines comerciales internos.

05.3 / ¿Se transfieren sus Datos personales a terceros?

a) Proveedores de servicios

Podemos divulgar sus Datos personales a nuestros proveedores de servicios externos encargados de las actividades de tratamiento que nos brindan servicios o asistencia y asesoramiento, con especial referencia, pero no exclusiva, a temas tecnológicos, contables, administrativos, legales, de seguros, de TI, de marketing, de servicio al cliente, de gestión de solicitudes de interesados, de análisis de datos. Cada proveedor de servicios actuará como encargado del tratamiento, en nombre de y de acuerdo con las instrucciones recibidas de nosotros, en virtud de un acuerdo específico vigente según el artículo 28 del RGPD, que establece sus obligaciones y garantiza la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para respetar la Legislación Aplicable y la protección de sus derechos. Requerimos que cualquier proveedor externo esté sujeto a un control estricto e implemente garantías adecuadas de seguridad y confidencialidad de sus Datos personales.

b) Venta o absorción

También podemos comunicar los Datos personales de los Usuarios:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podremos revelar los Datos personales de los Usuarios al posible comprador de dicho negocio o activo; o
- Si vendemos, compramos, absorbemos, somos adquiridos o nos asociamos con otras empresas o negocios o vendemos algunos o todos nuestros activos. En dichas transacciones, los Datos personales de los Usuarios pueden estar entre los activos transferidos.

Podemos compartir toda la información que recopilamos en relación con una transacción corporativa importante como la venta de un sitio web, una absorción, consolidación, venta de activos o en el improbable caso de quiebra.

c) Proveedores de servicios de redes sociales de terceros

Si decide iniciar sesión en los Sitios y/o los Servicios a través de aplicaciones de redes sociales o vincular su cuenta a sus perfiles públicos disponibles en las redes sociales y compartir sus acciones a través del Sitio y/o los Servicios en esos canales a través de los complementos correspondientes (p. ej. Facebook Connect, I like, fb share, etc.), estos servicios de terceros pueden recopilar información sobre usted, incluyendo información sobre su actividad en los Sitios y/o los Servicios y pueden notificar su conexiones en los servicios de terceros sobre su uso de los Sitios y/o los Servicios. El uso que hagan de sus Datos personales no se rige por este Aviso de privacidad, sino por sus propias políticas de protección de datos.

d) Proceso judicial

Podemos divulgar sus Datos personales a cualquier autoridad, tribunal, organismo administrativo u otro tercero autorizado (incluyendo, entre otros, abogados), cuando la divulgación de Datos personales la requiera la ley, reglamento u orden judicial o cuando dicha divulgación sea necesaria para la protección y defensa de nuestros derechos.

e) Otra instancia

Es posible que le preguntemos si desea compartir su información con otros terceros que no se describen en otra parte de este Aviso de privacidad. Además, no vendemos, alquilamos ni arrendamos sus Datos personales a terceros, pero podemos, en momentos concretos, ponernos en contacto con usted en nombre de socios comerciales externos sobre una oferta concreta que le pueda interesar. En estos casos, sin su consentimiento, sus Datos personales no se compartirían con el tercero. Los destinatarios mencionados anteriormente tratarán sus Datos personales como responsables del tratamiento, encargados del tratamiento o personas a cargo del tratamiento, según las circunstancias. Puede conseguir más información sobre las categorías de encargados del tratamiento bajo petición.

05.4 / ¿Se ceden sus Datos personales a terceros?

Dada la presencia de EssilorLuxottica en muchos países del mundo y para ofrecerle un servicio personalizado en todo el mundo, algunos de sus datos se pueden recopilar, ser accesibles o almacenarse fuera de su país de residencia.

Como resultado de lo anterior, sus Datos personales se pueden acceder y/o transferir a países que no tienen leyes de protección de datos equivalentes a las requeridas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

En estos casos, EssilorLuxottica asegura que, en todo momento, se implementan las medidas de protección apropiadas para garantizar que sus Datos personales se procesan de acuerdo con la legislación aplicable. En cuanto a esto, cuando sus Datos personales los trata otra entidad que no es EssilorLuxottica, las garantías se basan en los compromisos asumidos sobre la base de (i) un acuerdo de cesión específico vinculante para la entidad EssilorLuxottica implicada en el tratamiento y (ii) un conjunto de normas comunes aplicables a través de la Política de protección de datos del Grupo EssilorLuxottica.

Cuando sus datos los tratan entidades de EssilorLuxottica o terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo, EssilorLuxottica garantiza la aplicación de una protección contractual específica para asegurar que este requisito se aborda de conformidad con la Legislación aplicable según los Artículos 44 y ss. GDPR.

Para obtener más información sobre las medidas de seguridad apropiadas o idóneas y los medios para obtener una copia de las mismas, puede ponerse en contacto con nosotros con las modalidades que se indican en el presente Aviso de privacidad.

05.5 / ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos personales?

Conservamos la totalidad o parte de sus Datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para:

- a) cumplir con los requisitos legales aplicables para la conservación de datos,
- b) obedecer y cumplir con nuestras obligaciones legales y/o contractuales,

- c) durante el tiempo que sea necesario, llevar a cabo cada uno de los fines mencionados en este Aviso de privacidad de protección de datos, incluyendo los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes.

Para determinar el período de retención adecuado para los Datos personales, consideramos conjuntamente la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de sus Datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios y los requisitos legales aplicables.

En particular, por la presente especificamos que sus Datos personales se conservarán durante un período de 10 años para nuestros fines de facturación y contabilidad, salvo en circunstancias en las que las leyes aplicables puedan establecer diferentes requisitos de retención.

Además, si ha consentido el tratamiento de sus Datos personales para actividades de marketing (p.ej. comunicaciones comerciales y promocionales, boletín comercial, ofertas personalizadas, actualizaciones periódicas sobre nuestros productos, iniciativas de servicios y eventos, etc.), dichos Datos se conservarán durante 10 años a partir de la última interacción para clientes y durante 2 años a partir de la última interacción para clientes potenciales. La última interacción se define como el último contacto que usted realizó y que es rastreable por nuestros sistemas o vendedores.

En cualquier caso, tenga en cuenta que, por norma general, dentro de EssilorLuxottica, la conservación y archivo de los Datos personales no superarán los 10 (diez) años en total calculados a partir del primer registro y/o renovación del consentimiento y/o cualquier otra interacción pertinente, a excepción de otras obligaciones de retención legal.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus Datos personales para que ya no se puedan asociar a usted, en cuyo caso, podemos utilizar dicha información sin necesidad de notificárselo.

Para obtener información adicional sobre la conservación de sus Datos personales, se puede poner en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico indicada en la sección 8 de este Aviso de Privacidad.

05.6 / Mantenemos sus datos seguros, actualizados y exactos

EssilorLuxottica tiene la responsabilidad de la seguridad y exactitud de los Datos Personales que procesa sobre usted, así como de mantener estos datos actualizados. EssilorLuxottica ha tomado medidas para eliminar información duplicada y facilitar la actualización de datos que puedan cambiar con el tiempo.

06. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

EssilorLuxottica considera la protección de los Datos personales como una prioridad esencial.

En este sentido, EssilorLuxottica ha implementado medidas y protecciones adecuadas para proteger los Datos personales que trata.

Esto se refleja en los procedimientos de EssilorLuxottica descritos en las directrices, las políticas y el Programa de protección de datos del Grupo EssilorLuxottica y en las medidas reales aplicadas en todo el Grupo.

Hemos implementado las medidas de seguridad apropiadas para evitar que sus Datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus Datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial para conocerlos. Solo tratarán sus Datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad. Estas medidas van desde las medidas de seguridad técnica que protegen los sistemas informáticos hasta las medidas de seguridad física empleadas en los centros de EssilorLuxottica. EssilorLuxottica también exige a su personal que participe formaciones sobre seguridad de la información. La información detallada sobre estas medidas se puede obtener en el Departamento de seguridad de la información del Grupo.

Hemos puesto en marcha procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

07. Sus derechos

Puede ejercer cualquiera de los derechos mencionados a continuación, siempre que se verifique su identidad cuando sea necesario:

a) Derecho a la información y el acceso

Puede solicitar la confirmación de la existencia de sus Datos personales y ser informado de su contenido y fuente y obtener una copia de los Datos personales que actualmente contienen nuestras bases de datos.

b) Derecho de rectificación

Puede solicitar la rectificación de los Datos personales que actualmente contienen nuestras bases de datos. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de Datos personales si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o haría que la información fuera incorrecta.

c) Derecho a la limitación del tratamiento

Cuando corresponda, puede restringir el tratamiento de sus Datos personales. Cuando dichas restricciones no sean posibles, le informaremos consecuentemente. A continuación, podrá optar por ejercer cualquier otro derecho en virtud de este Aviso de privacidad, incluyendo la retirada de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales.

d) Derecho a oponerse al tratamiento

Cuando corresponda, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales por motivos relacionados con su situación particular, si el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo. Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento cuando los Datos personales se traten con fines de marketing directo, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en la que esté relacionada con dicho marketing directo. Cuando dichas objeciones no sean posibles, le informaremos consecuentemente. A continuación, podrá optar por ejercer cualquier otro derecho en virtud de este Aviso de privacidad, incluyendo la retirada de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales.

e) Derecho de supresión

Si desea que se eliminen sus Datos personales, puede enviar una solicitud. Al recibir dicha solicitud de eliminación, confirmaremos la recepción y se lo confirmaremos una vez que se hayan eliminado sus Datos personales.

f) Derecho a la portabilidad de los datos

Si lo solicita y cuando sea posible y corresponda según las leyes locales, podemos proporcionarle copias de sus Datos personales. Cuando dichas solicitudes no sean posibles, le informaremos consecuentemente. Entonces podrá optar por ejercer cualquier otro derecho en virtud de este Aviso de privacidad, incluyendo la retirada de su consentimiento. Cuando corresponda, nos aseguraremos de que dichos cambios se compartan con terceros de confianza.

g) Derecho a retirar su consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales en cualquier momento. Una vez recibida dicha retirada del consentimiento, confirmaremos la recepción y procederemos a dejar de tratar sus Datos personales.

h) Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora en materia de protección de datos competente

Si no está satisfecho con la forma en la que tratamos sus Datos personales y/o responde a una solicitud para ejercer los derechos que ha ejercido, puede presentar una queja ante la autoridad supervisora en materia de protección de datos competente.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con:
privacy@essilorluxottica.com o dpo@luxottica.com

08. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

08.1 / Contacto del Responsable del tratamiento

Los Responsables del tratamiento de sus Datos personales se establecen en la Sección 1.1 de este Aviso de privacidad. Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso de privacidad o sobre cualquier tratamiento de datos que llevemos a cabo, se puede poner en contacto con nosotros en la dirección postal indicada en la Sección 01.1 anterior y/o en la dirección de correo electrónico especificada en la Sección 7 más arriba.

08.2 / Contacto del Delegado de protección de datos

EssilorLuxottica ha designado un Delegado de protección de datos con el que se puede poner en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico dpo@luxottica.com o a través de los métodos de contacto indicados en la sección 08.1.

09. ¿Cómo puede realizar un seguimiento de los cambios en este aviso de privacidad?

Por razones legales y/o organizativas, el presente Aviso de privacidad puede sufrir modificaciones. Por lo tanto, sugerimos revisar este Aviso de privacidad con regularidad y consultar la última versión del mismo, publicaremos la fecha de la última actualización en la parte superior de este Aviso de privacidad. En cualquier caso, siempre habrá una versión actualizada del Aviso de privacidad disponible en los Sitios y los Servicios y le proporcionaremos un aviso adicional si realizamos algún cambio que afecte materialmente a sus derechos de privacidad.