

Aviso de cookies

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 05/03/2024

Luxottica Group SPA (en lo sucesivo denominado como "EssilorLuxottica", el "Sitio web" o "nosotros") usa cookies y otras tecnologías para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio web y mejorar su experiencia de navegación. El objetivo de este aviso de cookies (en lo sucesivo denominado como "Aviso de cookies" o simplemente "Aviso") es que usted se familiarice con estas tecnologías, informarle sobre las cookies que se colocan en nuestro Sitio web, cómo usarlas y cómo puede controlarlas. Este Aviso debe leerse junto con nuestro Aviso de Privacidad, que contiene la información necesaria sobre cómo procesamos sus datos personales, incluidos los que pueden recopilarse por medio de cookies, cuando corresponda. Podremos modificar los términos de este Aviso ocasionalmente.

01. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto, normalmente compuesto por letras y números, que se transfiere y se almacena, durante un tiempo determinado por medio del operador, en el dispositivo que utiliza el usuario (computadora, tablet, smartphone o cualquier dispositivo móvil) cuando el usuario accede al Sitio web. Por ejemplo, algunas cookies identifican en forma exclusiva un dispositivo, distinguiéndolo de otro.

Tenga en cuenta que también se usan otras tecnologías similares para recopilar información sobre el dispositivo que usted use, como las etiquetas de píxeles, beacons web o plug-ins de redes sociales, los cuales también entran en la categoría general de "cookies". También usamos píxeles o beacons web en los correos electrónicos de marketing directo que le enviamos. Dichos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico se entregó y se abrió, y si se hizo clic en los vínculos dentro del correo electrónico. Además no se almacenan en su dispositivo, sino que se incrustan de manera invisible en las páginas del Sitio web.

02. ¿Por qué usamos cookies?

Usamos cookies con diferentes propósitos.

Algunas cookies son absolutamente necesarias para permitir que el Sitio web funcione correctamente y que ofrezca al usuario una buena experiencia de navegación, como el simple desplazamiento de una página a otra del Sitio web o la prestación de los servicios previstos dentro de este (por ejemplo, compra y pago de lentes).

Otras cookies son necesarias para facilitar y agilizar la navegación (por ejemplo, para recordar los datos de registro o el contenido de la bolsa de compras, o bien para que la navegación se ajuste lo más posible a las preferencias y características del usuario).

Además, algunas cookies son útiles para proporcionar al operador del Sitio web cierta información que puede usarse con propósitos analíticos y estadísticos; por ejemplo, para conocer el número de usuarios conectados, enviar mensajes promocionales personalizados o asegurar un vínculo directo con las redes sociales.

03. ¿Qué información contienen las cookies?

La información que se recopila en forma de cookies se refiere generalmente a información sobre el dispositivo del usuario, como la dirección IP, los datos de inicio de sesión, el sistema operativo y la plataforma que se usan, el tipo o la terminal, la resolución de pantalla, el tipo de navegador de Internet, la configuración de zona horaria, el país de origen, información sobre las visitas al Sitio web, incluida su URL, la duración de las visitas, los términos de búsqueda escritos en el Sitio web, los productos vistos o colocados en la bolsa de la compras, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga e información sobre la interacción con la página, como el número de clics o los patrones de navegación. Por lo general, dicha información no es suficiente para identificar individualmente al usuario, pero podría serlo si se lee en combinación con otra información de este o con información adicional recopilada por el Sitio web o por un tercero.

Hemos codificado y distinguido las cookies según el tiempo que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario, según la parte que las instala y gestiona y, sobre todo, según los propósitos para los que se instalan.

A continuación podrá encontrar los nombres y las funciones de cada cookie, así como su periodo de retención.

a) Duración

Las **cookies de sesión** se definen como cookies que se instalan al abrir el Sitio web y se eliminan al cerrar el navegador, al cerrar el Sitio web o al finalizar la sesión. De esta forma, la información se almacena temporalmente y permite, por ejemplo, mantener la navegación.

Las **cookies permanentes** son cookies que se almacenan en el dispositivo del usuario durante un periodo predeterminado por el operador, incluso después de cerrar el navegador. Permiten, por ejemplo, guardar el nombre y la contraseña del usuario o recordar sus preferencias, de modo que el usuario no tenga que volver a introducir las al abrir el Sitio web.

b) Quién instala las cookies

Las cookies pueden proceder de dos fuentes:

- **Cookies propias (o de origen):** son creadas por el Sitio web que se esté visitando y se asocian a su nombre de dominio.
- **Cookies de terceros:** son creadas por terceros proveedores y colocadas por el editor del Sitio web que se esté visitando y, por lo tanto, están asociadas a un nombre de dominio diferente del Sitio web en el que se implementan. En lo que respecta a nuestros socios terceros, estos instalan cookies cuando usted inicia sesión en sus páginas o cuando visita nuestro Sitio web, por ejemplo, en forma de banner publicitario.

Estas cookies se rigen por los avisos de privacidad de dichos terceros, los cuales pueden consultarse en sus propios sitios web.

c) Propósitos de las cookies usadas por EssilorLuxottica en este Sitio web

Cookies estrictamente necesarias (o técnicas): garantizan el correcto funcionamiento del Sitio web y el uso de los servicios que ofrece. Permiten, por ejemplo, reconocer el idioma del país desde el que se conecta el usuario y guardar las elecciones realizadas en el banner que contiene el breve aviso de privacidad (consentimiento para el uso de cookies), lo que evita tener que volver a realizar dicha elección cada vez que se accede al sitio para realizar la compra de un producto. También mejoran la experiencia del usuario al almacenar datos de inicio de sesión o productos preseleccionados en la bolsa de compras.

Se usan exclusivamente para garantizar la funcionalidad básica del Sitio web, por lo que no se requiere el consentimiento previo del usuario para su instalación. El usuario puede configurar su navegador para bloquear estas cookies, pero como resultado de esto algunas o todas las partes del Sitio web no funcionarán.

Cookies analytiques: Cookies analíticas: algunas de estas son instaladas y gestionadas directamente por EssilorLuxottica y se usan para analizar cómo se usa el Sitio web, contabilizar los accesos, las fuentes de tráfico o las páginas visitadas, con el fin de permitir al operador realizar cambios y mejoras en el Sitio web. Además, pueden recopilar datos de forma anónima únicamente con propósitos estadísticos. Otras cookies analíticas pueden ser instaladas por terceros (como Adobe o Google Analytics), con el fin de rastrear la actividad del usuario en el Sitio web y obtener información útil para EssilorLuxottica. Para ayudar al usuario a tomar una decisión más informada sobre si está de acuerdo o no con la recopilación de información por parte de las cookies, lea las respectivas políticas de privacidad de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=es>) o visite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Cookies de marketing y perfiles: rastrean la navegación del usuario en el Sitio web, lo que permite la creación de contenidos personalizados en el Sitio web, la exhibición para el usuario de productos de su interés o similares a los ya vistos o el envío de mensajes publicitarios de acuerdo con las preferencias expresadas. La denegación o el retiro del consentimiento no interferirá con su posibilidad de acceder o navegar por el Sitio web. Otras cookies pueden ser instaladas por terceros con el fin de rastrear la actividad del usuario en el Sitio web y obtener información útil para EssilorLuxottica

Para ayudar al usuario a tomar una decisión más informada sobre si está de acuerdo o no con la recopilación de información por parte de las cookies, lea los respectivos avisos de privacidad de Google en relación con Google Adsense (<https://policies.google.com/privacy?hl=es>) o visite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Cookies de redes sociales: estas cookies permiten al usuario utilizar las distintas funciones de las redes sociales mediante el uso de plug-ins integrados en nuestro Sitio web, los cuales permiten tener una conexión directa con el servidor de la red social. El plug-in es gestionado por un tercero. Estas cookies no son necesarias para la navegación. Para obtener información sobre el uso de cookies por parte de las redes sociales y otorgar su consentimiento informado, invitamos al usuario a consultar los respectivos avisos de privacidad de cada una de las redes sociales:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>
- LinkedIn: [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>
- Spotify: <https://www.spotify.com/es/legal/privacy-policy/>
- Tik Tok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

04. Cómo gestionar las cookies

Las cookies estrictamente necesarias, que permiten las funciones básicas del Sitio web, se instalan automáticamente al abrir el Sitio web y no requieren ningún consentimiento.

Con respecto a las demás categorías de cookies, para las que es necesario o no otorgar consentimiento, la primera vez que el usuario acceda al Sitio web, verá un banner de cookies (Configuración de privacidad) que contiene el breve aviso de privacidad y un vínculo al Aviso de cookies. Sin embargo, el usuario podrá consultar y modificar sus preferencias en cualquier momento a través de la Configuración de privacidad (disponible en la sección 7 de este Aviso).

No obstante, si ya se ha otorgado el consentimiento para el uso de cookies, para que se eliminen las cookies recopiladas antes de su revocación, el usuario deberá eliminarlas a través de la configuración del navegador. A continuación encontrará las instrucciones sobre cómo cambiar la configuración de las cookies en los navegadores más utilizados por los usuarios:

[Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer.](#)

El usuario también puede indicar sus preferencias respecto a la instalación de cookies a través de <https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>

05. ¿Quién tiene acceso a la información recopilada a través de las cookies?

En lo que respecta a las cookies instaladas por EssilorLuxottica, solo el personal responsable, previamente capacitado e instruido para llevar a cabo tales tareas, puede acceder a la información recopilada a través de las cookies. En lo que se refiere a las cookies de terceros, la información es recopilada y usada por EssilorLuxottica y por partes externas vinculadas a EssilorLuxottica a través de una relación contractual. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales y nuestras colaboraciones con terceros, consulte nuestro Aviso de Privacidad disponible en el Sitio web.

06. ¿Sus datos personales se transfieren a otros países?

Sus datos personales pueden ser recopilados, consultados o almacenados fuera de su país de residencia. Como resultado de lo anterior, sus datos personales se pueden acceder y/o transferir a países que no tengan leyes de protección de datos equivalentes a las requeridas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

En tales casos, EssilorLuxottica se asegura de que, en todo momento, se apliquen las salvaguardas adecuadas para garantizar que sus datos personales se procesen de conformidad con la legislación aplicable. En este sentido, cuando sus datos personales sean tratados por otra entidad perteneciente al Grupo EssilorLuxottica ("Entidad EssilorLuxottica"), las garantías se basan en los compromisos asumidos sobre la base de (i) un acuerdo de transferencia específico vinculante para la Entidad EssilorLuxottica participante en el tratamiento y (ii) un conjunto de reglas comunes aplicables a través de la Política de Protección de Datos del Grupo EssilorLuxottica.

Cuando sus datos sean procesados por la(s) Entidad(es) EssilorLuxottica o terceros ubicados fuera del EEE, EssilorLuxottica garantiza que se implementará una protección contractual específica para asegurar que dicho requisito se aborde de conformidad con la Legislación Aplicable según los artículos 44 y siguientes del GDPR.

07. Sus derechos

Cuando las cookies colocadas en nuestro Sitio web recopilan sus datos personales, usted tiene el derecho de acceder a estas, así como a rectificarlas, oponerse a las mismas, eliminarlas, limitarlas, etc. Para obtener más información sobre el contenido de estos derechos y las limitaciones que se les pueden imponer, consulte nuestro Aviso de Privacidad disponible en el Sitio web. También puede cambiar sus preferencias o retirar su consentimiento en cualquier momento al hacer **[clic aquí.](#)**

EssilorLuxottica ha nombrado a un Responsable de Protección de Datos. Si desea ejercer sus derechos (de conformidad con los artículos 15 a 22 del GDPR), o si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Cookies, puede contactar al Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección:

dpo@luxottica.com.

Además, si no está satisfecho con la forma en que procesamos sus datos personales o con nuestra respuesta a una solicitud para ejercer sus derechos, puede presentar una queja ante la autoridad de control de protección de datos competente.

08. ¿Cómo puede estar al tanto de los cambios en este aviso de cookies?

Por razones legales y/u organizacionales, este Aviso de Cookies puede tener modificaciones. Por lo tanto, le sugerimos revisar este Aviso de Cookies con regularidad y que consulte su versión más reciente. Publicaremos la fecha de la última actualización en la parte superior de este Aviso de Cookies.