

Datenschutzerklärung für Nuance Audio

LETZTE AKTUALISIERUNG: 05.03.2024

Bei EssilorLuxottica sind wir verpflichtet, die personenbezogenen Daten unserer Webnutzer und Kunden zu schützen.

Die Einhaltung dieser Verpflichtung ist für unseren Erfolg und unseren Ruf von entscheidender Bedeutung und letztlich für unsere Fähigkeit, unsere Mission zu erfüllen, nämlich den Menschen zu helfen, mehr zu sehen, mehr zu sein und das Leben in vollen Zügen zu genießen.

01. Einleitung

01.1 / Wer wir sind

Luxottica Group S.p.A., mit eingetragenem Firmensitz in Piazzale Cadorna Nr. 3 – 20123 Mailand, Italien, ist als Teil der EssilorLuxottica Group der "Verantwortliche" (im Folgenden "EssilorLuxottica" oder "wir" oder "uns") für Ihre personenbezogenen Daten und bestimmt die Zwecke und die Verarbeitung, die in der nachstehenden Erklärung beschrieben werden.

01.2 / Was ist der Zweck der vorliegenden Datenschutzerklärung?

EssilorLuxottica, seine Tochtergesellschaften und Unternehmen legen besonderen Wert auf die Verarbeitung, Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Sie klar, einfach und vollständig über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu informieren, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir bei Ihren verschiedenen Kontakten mit uns erheben können (z. B. Geschäft, Kundenservice, Websites, Dienste, Events, soziale Netzwerke usw.), deren mögliche Übertragung an Dritte sowie Ihre Rechte und Möglichkeiten, Ihre personenbezogenen Daten zu kontrollieren und Ihre Privatsphäre gemäß der geltenden Gesetzgebung zu schützen.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen jedoch so bald wie möglich eine aktualisierte Kopie dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung.

Im Zusammenhang mit bestimmten Aktivitäten, Programmen und Angeboten stellen wir möglicherweise andere oder zusätzliche Datenschutzerklärungen bereit.

Wir können außerdem zusätzliche "Just-in-Time"-Erklärungen bereitstellen, die unsere Datenschutzpraktiken ergänzen oder erläutern oder Ihnen zusätzliche Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bieten.

Unsere Websites enthalten Links zu Websites und/oder Anwendungen, die von Dritten betrieben und aufrechterhalten werden. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Datenschutzmaßnahmen von Websites oder Anwendungen haben, die uns nicht gehören. EssilorLuxottica empfiehlt Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter zu prüfen, bevor Sie eine Verbindung herstellen.

01.3 / Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? Wichtige Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten	Alle Informationen über eine Einzelperson (die Betroffene Person), anhand derer diese Person identifiziert werden kann (Name, Kontaktdaten, Identifikationsnummer usw.). Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können, sind in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.
Verarbeitung (personenbezogener Daten)	Sämtliche Maßnahmen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten, wie etwa die Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Änderung, Übertragung, Löschung, der Zugriff, die Abfrage usw. dieser Daten.
Empfänger (der personenbezogenen Daten)	Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der gegenüber personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.
Zweck	Bezieht sich auf den Zweck der Verarbeitung. Mit anderen Worten, die Gründe, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben werden.
Verantwortlicher	Bedeutet, dass die natürliche oder juristische Person, Abteilung oder Organisation allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

Gemeinsam Verantwortlicher	Bezieht sich auf zwei oder mehr Datenverantwortliche, die gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen.
Auftragsverarbeiter	Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Abteilung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Namen und auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeitet.
Verbundene Unternehmen	Bezeichnet Niederlassungen der EssilorLuxottica Group, ihre oberste Holdinggesellschaft und ihre Niederlassungen oder Unternehmen, die sie kontrollieren, von ihr kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen, sowie ihre Dienstleister und strategischen Geschäftspartner.
Marken	Die Marken, die den zur EssilorLuxottica Group gehörenden Unternehmen gehören.
EssilorLuxottica Group	Gemeinsam EssilorLuxottica SA (als oberste Holdinggesellschaft) und alle ihre verbundenen Unternehmen.
DSGVO	Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt auch für die folgenden betroffenen Personen:

Webnutzer	Nutzer, die auf die Website Nuanceaudio.com (die "Website") zugreifen.
Nutzer der Marketingmitteilungen	Nutzer, die den Erhalt von Marketingmitteilungen von Nuanceaudio.com abonniert haben.
Social Media-Nutzer	Nutzer, die die Aktivitäten von Nuance.Audio.com in sozialen Medien freiwillig verfolgen.

02. Woher stammen die personenbezogenen daten?

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten sind abhängig von der Kontaktstelle, über die Sie mit uns in Kontakt treten, sowie von den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken dieser Interaktion und beschränken sich auf diejenigen, die für diese Interaktion relevant und angemessen sind.

Wir verwenden unterschiedliche Methoden und verschiedene Quellen, um Daten von Ihnen und über Sie zu erheben. Wir erheben und erhalten Informationen:

a) Direkt von Ihnen bereitgestellt

Durch die Registrierung über das Newsletter-Formular, wenn Sie Marketingmitteilungen erhalten möchten.

b) Durch Einsatz automatischer Verfolgungssysteme

Wir verwenden einige Technologien (z. B. Cookies und automatische Verfolgungssysteme), die automatisch bestimmte Informationen in Bezug auf die Art und Weise erheben, wie Sie die Websites und Dienste nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten, die über automatische Verfolgungssysteme erhoben werden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der Website.

c) Von anderen Quellen

Wir können Informationen über Sie aus anderen Quellen beziehen, beispielsweise von Datenanalyseanbietern, Marketing- oder Werbedienstleistern, Anbietern von Diensten zur Betrugsprävention, Händlern, die in unserem Auftrag Dienste bereitstellen, oder aus verfügbaren Werbequellen. Wir erstellen außerdem Informationen auf Grundlage unserer Analyse der Informationen, die wir über Sie erhoben haben.

03. Welche ihrer personenbezogenen daten dürfen wir verarbeiten?

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten hängen vom Kontaktpunkt ab, über den Sie mit uns interagieren, sowie von den Zwecken dieser Interaktion, wie nachfolgend in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, und sind außerdem auf diejenigen beschränkt, die für diese Interaktion relevant und angemessen sind.

03.1 / Kategorien personenbezogener Daten

KATEGORIE VON DATEN	ARTEN VON DATEN	BETROFFENE PERSON
Identifizierbare Informationen	Dazu gehören Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Wohnsitzland, Postanschrift und Telefonnummern	Kunden, Webnutzer, registrierte Nutzer, Marketingkommunikationsnutzer und Social Media-Nutzer
Marketing- und Kommunikationsdaten	Dazu gehören Ihre Präferenzen in Bezug auf den Erhalt von Marketingmaterial von uns, Ihre Kommunikationspräferenzen und Informationen, die in jeglicher Korrespondenz oder in den Anfragen enthalten sind, die Sie an uns senden oder die wir bei Problemen mit den Websites an Sie stellen.	Registrierte Nutzer, Kunden und Marketingkommunikationsnutzer

KATEGORIE VON DATEN	ARTEN VON DATEN	BETROFFENE PERSON
Geräteinformationen	Dazu gehören beispielsweise die IP-Adresse oder ein anderer eindeutiger Code Ihres Geräts (Computer, Mobiltelefon oder andere Geräte), die Identifizierung als registrierter Nutzer oder nicht (Anmeldedaten), technische Informationen, die die URL enthalten können, von der Sie ausgehen, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browserinformationen und Sprache	Webnutzer und Social Media-Nutzer
Navigationsinformationen	Einschließlich Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites, unseren Diensten, E-Mails, Produkten oder Anzeigen sowie statistische Daten zu diesen Interaktionen	Webnutzer und Social Media-Nutzer

04. Warum verarbeiten wir ihre personenbezogenen daten?

Wir sind verpflichtet, Ihre Daten für die Zwecke zu verwenden, die durch die Art unserer Geschäftsbeziehung festgelegt sind. Abhängig vom Kontext, in dem Ihre Daten erhoben werden, können sie daher für einen oder mehrere der folgenden Zwecke verwendet werden:

ZWECKE	DETAILS	RECHTSGRUNDLAGE
Kommunikation zwischen uns	<ul style="list-style-type: none"> Ihnen kommerzielle und werbliche Mitteilungen und regelmäßige Aktualisierungen (z. B. per E-Mail) in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen, Initiativen und Veranstaltungen zukommen lassen Verwaltung unserer personalisierten kommerziellen Angebote auf der Grundlage der Analyse Ihrer personenbezogene Daten in Bezug auf Ausgabenvolumen, Produktkategorie, Geburtsdatum und Kaufmethoden) Erfüllung Ihrer Anliegen (z. B. Verwaltung von Informationsanfragen, Bereitstellung der Funktion "Mit einem Freund teilen", Benachrichtigung mit der Funktion "Wieder auf Lager" usw.) 	EINWILLIGUNG

Analysezwecke

- Verwaltung personalisierter Inhalte und Kommunikationen
- Durchführung statistischer Analysen der Kundenzielgruppe
- Analyse der Leistung unserer Websites und Dienste, unserer Medieninvestitionen und Marketingkampagnen sowie unserer Webbestellungen

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

- Einhaltung der Anforderungen von Gesetzen, Verordnungen, Protokollen sowie nationalen und EU-Rechtsvorschriften (einschließlich der Zielvorgaben für Medizinprodukte)
- Umsetzung der Entscheidungen von Behörden
- Verwaltung der Anträge auf Ausübung Ihrer Rechten
- Rückverfolgbarkeit der Produkte
- Speicherung von Daten im Hinblick auf buchhalterische und steuerliche Verpflichtungen
- Betrugsbekämpfung (bestimmte automatische oder manuelle Prozesse dienen der Überprüfung Ihrer Online-Zahlungen und der Bekämpfung von Betrug mit Zahlungsmitteln und Identitätsdiebstahl)

Verfolgung berechtigter Interessen

- Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Gerichtsverfahren oder in Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren in Bezug auf unsere Rechte, die Rechte unserer Konzernunternehmen und/oder die Rechte unserer Vertreter, Aktionäre, leitenden Angestellten und Direktoren
- Ermöglichung der technischen Verwaltung der Websites und Dienste sowie ihrer Betriebsfunktionen, einschließlich der Lösung technischer Probleme, Durchführung von Tests, Updates und Upgrades, die nicht mit nicht personenbezogenen Daten durchgeführt werden können

EINWILLIGUNG

GESETZLICHE VERPFLICHTUNGEN

BERECHTIGTES INTERESSE

- Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Gerichtsverfahren oder in Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren in Bezug auf unsere Rechte, die Rechte unserer Konzernunternehmen und/ oder die Rechte unserer Vertreter, Aktionäre, leitenden Angestellten und Direktoren
- Ermöglichung der technischen Verwaltung der Websites und Dienste sowie ihrer Betriebsfunktionen, einschließlich der Lösung technischer Probleme, Durchführung von Tests, Updates und Upgrades, die nicht mit nicht personenbezogenen Daten durchgeführt werden können

BERECHTIGTES INTERESSE

05. Wie verarbeiten wir ihre personenbezogenen daten?

05.1 / Auf welche Weise verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt elektronisch und manuell nur in dem zur Verfolgung der oben genannten Zwecke erforderlichen Rahmen.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass das Passwort einer der Schutzmechanismen des Kontos ist. Sie werden daher aufgefordert, ein ausreichend sicheres Passwort zu verwenden und es an einem sicheren Ort aufzubewahren. Beschränken Sie den Zugriff darauf auf Ihren eigenen Computern und Browsern und melden Sie sich nach dem Besuch der Websites und/oder Dienste ab.

Alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert. Dabei werden angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, ihre Richtigkeit zu wahren und die ordnungsgemäße Verwendung der Informationen zu gewährleisten.

Darüber hinaus kommt ein sicheres System zur Autorisierung von Kreditkartenzahlungen und zur Identifizierung betrügerischer Tätigkeiten zum Einsatz. Wir verwenden den Standard SSL (Secure Sockets Layer), um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen.

05.2 / Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Tochterunternehmen der Gruppe weiter

EssilorLuxottica ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Betrieben auf der ganzen Welt. Die meisten Ihrer personenbezogenen Daten werden in einer Reihe globaler Anwendungen gespeichert und verarbeitet, die von den Tochterunternehmen von EssilorLuxottica weltweit genutzt werden. Der Großteil der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch das Zusammenwirken von zwei Unternehmen: Essilor International und Luxottica Group S.p.A.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte verbundene Unternehmen oder Marken der EssilorLuxottica Group weitergeben, und zwar auf der Grundlage Ihrer Präferenzen und Interessen in Bezug auf diese verbundenen Unternehmen oder Marken zu den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecken, in jedem Fall innerhalb oder außerhalb Ihres Landes, soweit dies nach geltendem Recht zulässig und erforderlich ist und/oder unter anderen Umständen mit Ihrer Einwilligung.

Wir können Ihre Daten auch für interne Geschäftszwecke weitergeben.

05.3 / Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

a) Dienstleister

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere mit der Datenverarbeitung betrauten Drittdienstleister weitergeben, die uns Dienste oder Unterstützung und Beratung bieten, mit besonderem – aber nicht ausschließlichem – Bezug auf Technologie, Buchhaltung, Verwaltung, Recht, Versicherung, IT, Marketing, Kundendienst, Verwaltung von Anfragen betroffener Personen und Datenanalyse.

Jeder Dienstleister fungiert in unserem Namen und gemäß den von uns erhaltenen Anweisungen als Auftragsverarbeiter. Dies geschieht auf Grundlage einer spezifischen Vereinbarung gemäß Artikel 28 der DSGVO. Diese Vereinbarung legt seine Pflichten fest und garantiert die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Gesetzgebung und zum Schutz Ihrer Rechte.

Wir verlangen, dass solche Drittanbieter einer strengen Kontrolle unterliegen und angemessene Garantien für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten implementieren.

b) Verkauf oder Fusion

Wir können personenbezogene Daten von Nutzern auch offenlegen:

- im Falle einer Veräußerung von Unternehmen oder Vermögenswerten, in deren Rahmen wir die personenbezogenen Daten der Nutzer an den potenziellen Käufer des Unternehmens oder der Vermögenswerte weitergeben können; oder
- wenn wir andere Unternehmen oder Firmen verkaufen, kaufen, mit ihnen fusionieren, von ihnen übernommen werden oder eine Partnerschaft mit ihnen eingehen oder einige oder alle unserer Vermögenswerte verkaufen. Bei solchen Transaktionen können die personenbezogenen Daten der Nutzer zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.

Wir können alle von uns erhobenen Informationen im Zusammenhang mit einer wesentlichen Unternehmenstransaktion weitergeben, beispielsweise beim Verkauf einer Website, einer Fusion, Konsolidierung, einem Verkauf von Vermögenswerten oder im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz.

c) Drittanbieter von Social-Network-Diensten

Wenn Sie sich entscheiden, sich über Anwendungen sozialer Netzwerke bei den Websites und/oder Diensten anzumelden oder Ihr Konto mit Ihren öffentlichen Profilen in sozialen Netzwerken zu verknüpfen und Ihre Aktionen über die Website und/oder die Dienste auf diesen Kanälen über die entsprechenden Plug-Ins zu teilen (z. B. Facebook Connect, I like, fb share usw.), können diese Dienste Dritter möglicherweise Informationen über Sie erheben, darunter Informationen über Ihre Aktivität auf den Sites und/oder den Diensten, und sie können Sie über Verbindungen auf den Diensten Dritter über deren Nutzung der Websites und/oder der Dienste benachrichtigen. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen wird nicht durch die vorliegende Datenschutzerklärung geregelt, sondern erfolgt in Übereinstimmung mit deren eigenen Datenschutzerklärungen.

d) Rechtliche Verfahren

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Behörden, Gerichten, Verwaltungsorganen oder anderen befugten Drittparteien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtsberater) offenlegen, wenn die Offenlegung der personenbezogenen Daten per Gesetz, Verordnung oder Gerichtsbeschluss vorgeschrieben ist oder wenn diese Offenlegung zum Schutz und zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich ist.

e) Sonstige Fälle

Wir können Sie fragen, ob Sie Ihre Informationen an andere Dritte weitergeben möchten, die in dieser Datenschutzerklärung nicht an anderer Stelle genannt werden. Darüber hinaus verkaufen, vermieten oder verleasen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Allerdings können wir Sie von Zeit zu Zeit im Namen externer Geschäftspartner bezüglich eines bestimmten Angebots kontaktieren, das für Sie von Interesse sein könnte. In diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

Die oben genannten Empfänger verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach den Umständen als Datenverantwortliche, Auftragsverarbeiter oder für die Verarbeitung Verantwortliche.

Nähere Informationen zu den Kategorien der Auftragsverarbeiter erhalten Sie auf Anfrage.

05.4 / Werden Ihre personenbezogenen Daten grenzüberschreitend übermittelt?

Angesichts der Präsenz von EssilorLuxottica in vielen Ländern auf der ganzen Welt und um Ihnen weltweit einen personalisierten Service bieten zu können, können einige Ihrer Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erhoben, abgerufen oder gespeichert werden.

Infolgedessen ist es möglich, dass auf Ihre personenbezogenen Daten zugegriffen wird und/oder diese in Länder übermittelt werden, in denen keine Datenschutzgesetze gelten, die denen des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gleichwertig sind.

In solchen Fällen stellt EssilorLuxottica sicher, dass jederzeit geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzen verarbeitet werden. In dieser Hinsicht basieren die Schutzmaßnahmen, wenn Ihre personenbezogenen Daten von einem anderen Unternehmen von EssilorLuxottica verarbeitet werden, auf den Verpflichtungen, die auf der Grundlage (i) einer speziellen Übertragungsvereinbarung, die für das an der Verarbeitung beteiligte Unternehmen von EssilorLuxottica bindend ist, und (ii) einer Reihe gemeinsamer Regeln, die durch die Datenschutzerklärung der EssilorLuxottica Group gelten, eingegangen wurden.

Wenn Ihre Daten von EssilorLuxottica-Unternehmen oder Dritten mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, stellt EssilorLuxottica sicher, dass ein spezifischer vertraglicher Schutz umgesetzt wird, um sicherzustellen, dass diese Anforderung gemäß der geltenden Gesetzgebung gemäß den Artikeln 44 ff. der DSGVO erfüllt wird.

Für weitere Informationen zu den geeigneten oder angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und dazu, wie Sie eine Kopie davon erhalten, können Sie uns gemäß den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Möglichkeiten kontaktieren.

05.5 / Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten vollständig oder teilweise für die unbedingt erforderliche Zeit aus folgenden Gründen:

- a) um den geltenden gesetzlichen Anforderungen an die Datenspeicherung nachzukommen,
- b) um unseren gesetzlichen und/oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen,
- c) so lange wie nötig, um jeden der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu erfüllen, einschließlich zur Erfüllung aller rechtlichen, buchhalterischen und Meldepflichten.

Um die angemessene Speicherfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir gemeinsam die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke auch auf andere Weise erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir gemeinsam die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke auch auf andere Weise erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Insbesondere legen wir hiermit fest, dass Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren für unsere Rechnungs- und Buchhaltungszwecke gespeichert werden, vorbehaltlich der Umstände, unter denen geltende Gesetze möglicherweise andere Aufbewahrungspflichten vorsehen.

Wenn Sie außerdem der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingtätigkeiten (z. B. kommerzielle und Werbekommunikation, kommerzielle Newsletter, personalisierte Angebote, regelmäßige Updates zu unseren Produkten, Serviceinitiativen und Veranstaltungen usw.) zugestimmt haben, werden diese Daten bei Kunden 10 Jahre lang ab der letzten Interaktion und bei potenziellen Kunden 2 Jahre lang ab der letzten Interaktion gespeichert. Als „letzte Interaktion“ gilt der letzte Kontakt, den Sie hergestellt haben und der von unseren Systemen oder Vertriebsmitarbeitern nachverfolgt werden kann.

Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass bei EssilorLuxottica die Speicherung und Archivierung personenbezogener Daten in der Regel insgesamt 10 (zehn) Jahre nicht überschreitet, berechnet ab der ersten Aufzeichnung und/oder Erneuerung der Einwilligung und/oder jeder anderen relevanten Interaktion, mit Ausnahme weiterer gesetzlicher Speicherpflichten.

Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In einem solchen Fall können wir diese Informationen ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

Für weitere Informationen zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter der in Abschnitt 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

05.6 / Manteniamo i vostri dati sicuri, aggiornati e accurati

EssilorLuxottica ha la responsabilità di garantire la sicurezza e l'accuratezza dei Dati personali che tratta e di mantenerli aggiornati. EssilorLuxottica ha adottato misure per eliminare le copie duplicate dei dati e per facilitare l'aggiornamento dei dati che possono cambiare nel tempo.

06. Wie schützen wir ihre personenbezogenen daten?

Für EssilorLuxottica hat der Schutz personenbezogener Daten höchste Priorität.

In dieser Hinsicht hat EssilorLuxottica geeignete Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten getroffen.

Dies zeigt sich in den Verfahren von EssilorLuxottica, die im Datenschutzprogramm, den Leitlinien und Richtlinien der EssilorLuxottica Group beschrieben sind, sowie in den tatsächlich in der gesamten Gruppe umgesetzten Maßnahmen.

Wir haben entsprechende Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen oder auf unbefugte Weise verwendet oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstigen Drittparteien, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf unsere Anweisung hin und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Diese Maßnahmen reichen von technischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von IT-Systemen bis hin zu physischen Sicherheitsmaßnahmen, die an den Standorten von EssilorLuxottica eingesetzt werden. EssilorLuxottica verlangt von seinen Mitarbeitern außerdem die Teilnahme an Schulungen zur Informationssicherheit. Einzelheiten zu diesen Maßnahmen können von der Abteilung für Konzerninformationssicherheit erfragt werden.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um auf jeden vermuteten Verstoß gegen die Datensicherheit reagieren zu können, und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

07. Ihre rechte

Sie können, sofern erforderlich, nach Überprüfung Ihrer Identität, folgende Rechte ausüben:

a) Recht auf Information und Auskunft

Sie können eine Bestätigung über die Existenz Ihrer personenbezogenen Daten verlangen und über deren Inhalt und Quelle informiert werden sowie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die derzeit in unseren Datenbanken gespeichert sind.

b) Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung der personenbezogenen Daten verlangen, die derzeit in unseren Datenbanken gespeichert sind. Wir können einem Antrag zur Änderung personenbezogener Daten möglicherweise nicht nachkommen, wenn wir der Ansicht sind, dass die Änderung gegen ein Gesetz oder eine rechtliche Anforderung verstoßen würde oder dazu führen würde, dass die Informationen falsch sind.

c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gegebenenfalls können Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Wenn solche Einschränkungen nicht möglich sind, werden wir sie entsprechend darauf hinweisen. Sie können dann alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung ausüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

d) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben gegebenenfalls das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht. Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solchem Direktmarketing in Verbindung steht.

Sollte ein solcher Widerspruch nicht möglich sein, teilen wir Ihnen dies entsprechend mit. Sie können dann alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung ausüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Per esercitare i propri diritti, si invita a contattare:
privacy@essilorluxottica.com o dpo@luxottica.com

e) Recht auf Löschung

Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie einen diesbezüglichen Antrag stellen. Nach Erhalt eines solchen Löschantrags bestätigen wir den Erhalt und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Auf Antrag können wir Ihnen, sofern möglich und gemäß den örtlichen Gesetzen zulässig, Kopien Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wenn einem solchen Antrag nicht entsprochen werden kann, benachrichtigen wir Sie entsprechend. Sie können dann alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung ausüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung. Gegebenenfalls stellen wir sicher, dass solche Änderungen an vertrauenswürdige Drittparteien weitergegeben werden.

g) Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Nach Erhalt eines solchen Widerrufs der Einwilligung werden wir den Erhalt bestätigen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

h) Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und/oder auf einen Antrag zur Ausübung der von Ihnen wahrgenommenen Rechte reagieren, nicht zufrieden sind, können Sie bei der jeweils für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an:
privacy@essilorluxottica.com oder dpo@luxottica.com

08. Wie können sie uns kontaktieren?

08.1 / Kontakt zum Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen sind in Abschnitt 1.1 dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu einer von uns durchgeführten Datenverarbeitung haben, können Sie uns unter der in Abschnitt 1.1 oben angegebenen Postanschrift und/oder unter der im vorhergehenden Abschnitt 7 angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

08.2 / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

EssilorLuxottica hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der E-Mail-Adresse dpo@luxottica.com oder über die in Abschnitt 8.1 oben angegebenen Kontaktmethoden erreicht werden kann.

09. Wie können sie Änderungen dieser datenschutzerklärung verfolgen?

Aus rechtlichen und/oder organisatorischen Gründen kann die vorliegende Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu prüfen und sich auf die neueste Version zu beziehen. Das Datum der letzten Aktualisierung veröffentlichen wir oben in dieser Datenschutzerklärung.

In jedem Fall wird auf den Websites und Diensten stets eine aktualisierte Version der Datenschutzerklärung verfügbar sein. Außerdem werden wir Sie zusätzlich benachrichtigen, wenn wir Änderungen vornehmen, die Ihre Datenschutzrechte wesentlich beeinträchtigen.